

1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die medl GmbH („medl“) von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns z.B. als Antragsteller, Kunde oder Dienstleister in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme sammeln wir über die in den unten angegebenen Zwecken hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über Ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir damit umgehen.

2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist medl GmbH, Burgstraße 1, 45476 Mülheim an der Ruhr, Telefon 0208 4501 333, E-Mail service@medl.de.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von medl haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt (datenschutz@medl.de) mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

3. Datenverarbeitungen und -kategorien

Ihre personenbezogenen Daten werden zu den nachfolgend genannten Zwecken und auf Basis der dort genannten Rechtsgrundlagen erhoben und verarbeitet.

4. Datenverarbeitung im Rahmen des Netzanschlusses

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden zum Zweck der Antragstellung und Vertragsabwicklung für einen neuen oder bestehenden Netzanschluss oder für eine Leeranlagenrecherche, sowie für z.B. Qualitätssicherung unserer Systeme erhoben, verarbeitet und genutzt.

5. Datenkategorien für den Netzanschluss

Folgende personenbezogene Daten verarbeiten wir im Rahmen der Netznutzung:

- **Ihr Name und Vorname (insofern hiervon abweichende zusätzlicher Name und Vorname des Rechnungsempfängers und/oder des Anschlussnehmers)**
- **Ihre Anschrift und Kontaktdaten (insofern hiervon abweichende zusätzliche die Anschrift und Kontaktdaten des Rechnungsempfängers und/oder des Anschlussnehmers)**
- **Ggf. Name und Kontaktdaten weiterer Ansprechpartner zu einem Bauvorhaben**
- **Adressangaben zum Anschlussort**
- **Plandaten (Lageplan, Grundriss) und ggf. weitere Angaben oder Fotos zu Ortsverhältnissen**
- **Angaben zur Leistungsanforderung und ggf. Angaben zu vorhandenen technischen Anlagen**
- **Technische Stamm- und Gerätedaten**
- **Bei einem bestehenden Anschluss: Verbrauchsdaten**

Ohne die Angabe dieser Daten können wir unsere Leistungen für einen Netzanschluss als Netzbetreiber nicht erfüllen.

6. Rechtsgrundlage der Datenerhebung für den Netzanschluss

Wir erhalten die vorgenannten Daten in der Regel von Ihnen persönlich oder einem von Ihnen Beauftragten Unternehmen (z.B. Installateurbetrieb oder Hausverwaltung) oder von öffentlichen Stellen. Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der nachstehenden Rechtsgrundlagen, Verordnungen und Verträge:

- **Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)**
- **Niederdruckanschlussverordnung (NDAV)**
- **Netzanschlussvertrag**
- **Anschlussnutzungsvertrag**
- **Ergänzende Bedingungen der medl GmbH zur NDAV**
- **Technische Mindestanforderungen für den Netzanschluss der medl GmbH (TAB)**
- **Messstellenbetriebsgesetz (MsbG)**

7. Datenverarbeitung im Rahmen der Netznutzung

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden zum Zweck der Verbrauchsermittlung, Abrechnung der Netznutzung, Mehr- Mindermengenabrechnung, Vertragsabwicklung und für z.B. Qualitätssicherung unserer Systeme erhoben, verarbeitet und genutzt.

8. Datenkategorien für die Netznutzung

Folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir im Rahmen der Anschlussnutzung:

- **Name und Anschrift (Wohnort, Straße, Hausnummer)**
- **Kundennummer**
- **Zählernummer**
- **Verbrauchsdaten**
- **Name des Energielieferanten**
- **Marktllokation und Technische Stamm-/Gerätedaten**
- **Ggf. Geburtsdatum**
- **Im Falle von Selbstzahlern: Konto-/Bankverbindungsdaten**

Ohne die Angabe dieser Daten können wir unsere Leistungen für eine Anschlussnutzung als Netzbetreiber nicht erfüllen.

9. Rechtsgrundlage der Datenerhebung für die Netznutzung

Wir erhalten die vorgenannten Daten in der Regel von Ihrem Energielieferanten, von Ihnen persönlich, oder im Rahmen einer Leeranlagenrecherche ggf. auch vom Anschlussnehmer oder von öffentlichen Stellen. Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen von Gesetzen, Verordnungen und Verträgen. Im Wesentlichen sind das:

- **Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)**
- **Lieferantenrahmenvertrag**
- **Netznutzungsvertrag**
- **Gas Netzzugangsverordnung (Gas NZV)**
- **Niederdruckanschlussverordnung (NDAV)**
- **Kooperationsvereinbarung Gas (KOV)**
- **Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV)**
- **Messstellenbetriebsgesetz (MsbG)**

10. Klärung von Rückfragen

Wenn Sie der Nutzung ihrer Kontaktdaten (Name und Anschrift) zugestimmt haben, speichern und verwenden wir diese zur schnelleren Klärung von Rückfragen und zum schnelleren Aufruf Ihrer Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme Ihrerseits. Rechtsgrundlage für die vorgenannte Datenverarbeitung ist Ihre erteilte Einwilligung. Die Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber medl widerrufen.

11. Werbung

Ihren Namen und Ihre Adresse nutzen wir gemäß den datenschutzrechtlichen Vorgaben zur Werbesprache (z. B. Netzanschluss, Anschlussnutzung, Marktraumumstellung, Messstellenbetrieb) per Post. Um Werbung an Sie zu adressieren, geben wir Ihren Namen und Ihre Anschrift an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Versanddienstleister, Mediaagenturen) weiter, die diese verarbeiten, um Werbemittel zu erstellen und Ihnen zukommen zu lassen.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von medl erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von medl gerechtfertigt. Ohne die Verwendung dieser Daten kann medl Ihnen keine Direktwerbung unterbreiten. medl hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Direktwerbung für auf Sie maßgeschneiderte Produkte von medl zu verarbeiten, nämlich die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse von medl nicht, da medl diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zu medl nutzt. Die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von medl rechnen können, sodass nicht von einer Belästigung durch die Direktwerbung auszugehen ist. Zudem nutzt medl Ihre vorstehend

genannten Daten zur Direktwerbung für Produkte von medl nur dann, wenn Sie dem nicht widersprochen haben. medl achtet zudem durch die gewählten Kommunikationskanäle für die Werbung per Post darauf, dass diese die möglichst geringste Störintensität für Sie aufweisen.

12. Markt- und Meinungsforschung

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, ist medl berechtigt, Ihre Kontaktdaten (Name und Anschrift) auch zum Zweck der Markt- und Meinungsforschung zu nutzen. medl gibt Ihren Namen und Ihre Anschrift auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute weiter, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag und nach Weisung von medl tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese in Ihrem Sinne ausrichten bzw. gestalten.

Diese Verarbeitung ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von medl gerechtfertigt. medl hat ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung zu verarbeiten, nämlich die Verbesserung der angebotenen Produkte und Dienstleistungen und hierdurch die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten, ggf. auch im Zusammenhang mit den Produkten Dritter. Hierdurch kann medl Ihre Akzeptanz und Zufriedenheit mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen von medl in Erfahrung bringen und Ihre Interessen auswerten und analysieren, damit Ihnen künftig noch besser auf Sie zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen angeboten werden können. Die Nutzung Ihrer Daten zur Markt- und Meinungsforschung stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von medl rechnen können. Ihre Daten werden lediglich zu den oben genannten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen.

Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postwege, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung in die Datenverwendung erteilt haben.

13. Weitere Zwecke

Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, wird medl Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, wird medl Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

14. Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe in Drittländer

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von medl tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von medl tätig sind („Dritte“), genutzt.

Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Abrechnungsdienstleister, Adressdienstleister, Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Callcenter, Marketing- und Mediaagenturen, Marktforschungsinstitute, Social-Media-Unternehmen, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften, sonstige Service- und Kooperationspartner. Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen in Ziffer 3.1. – 3.5.

Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)

medl lässt einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z. B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt medl den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen

15. Ihre Rechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen (einschließlich der ggf. anwendbaren Einschränkungen aus der DS-GVO und/oder des BDSG-neu) können Sie folgende Rechte uns gegenüber geltend machen:

15.1 Auskunft

So haben Sie das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten.

15.2 Berichtigung

Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

15.3 Löschung

Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.

15.4 Einschränkung

Unter Berücksichtigung der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

15.5 Datenübertragung

Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.

15.6 Beschwerde

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde, ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit Nordrhein-Westfalen (www.lidi.nrw.de).

15.7 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

15.8 Widerspruch

Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen (für weitere Informationen siehe im Kasten). Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an uns wenden.

Information über Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: medl GmbH, Burgstraße 1, 45476 Mülheim an der Ruhr, Telefon 0208 4501 333, E-Mail service@medl.de