

1. Produktübersicht Internetanschluss

medl GmbH bietet die folgend aufgeführten Produkte mit den genannten Leistungsmerkmalen zu den genannten Entgelten (einschließlich MwSt.) an. Zusätzlich zu diesen Produkten bietet medl GmbH Optionen und zusätzliche Leistungen an, die der Kunde gesondert beauftragen kann. Diese werden nur Leistungsinhalt, wenn medl GmbH diesen Auftrag annimmt (Einzelheiten zum Vertragsschluss siehe AGB). Die folgend genannten Bandbreiten verstehen sich als jeweils maximal zu erreichende Geschwindigkeit („bis zu“). Es können weitere Anschluss- und Bereitstellungsentgelte anwendbar sein. Die maßgeblichen Entgelte ergeben sich aus der Entgelttabelle, siehe Ziffer 6 f.

| Produkt | GIGA 150 | GIGA 300 | GIGA 600 | GIGA 1.000 | GIGA Business |
|-----------------|--|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------|
| Downloadrate | bis zu 150 Mbit/s | bis zu 300 Mbit/s | bis zu 600 Mbit/s | bis zu 1000 Mbit/s | bis zu 1.000 Mbit/s |
| Uploadrate | bis zu 75 Mbit/s | bis zu 150 Mbit/s | bis zu 300 Mbit/s | bis zu 500 Mbit/s | bis zu 1.000 Mbit/s |
| Produktmerkmale | <ul style="list-style-type: none">• Internetflat ohne Volumenbegrenzung• Optional für mtl. 2,00 €: Telefonie-Flatrate ins deutsche Festnetz• Optional³ für mtl. 5,99 €: TV über Glasfaser im Kabel-Signalstandard DVB-C | | | | |
| Preis je Monat | 42,99€ ¹ 47,99 € ² | 47,99€ | 57,99€ | 67,99€ | 227,99€ |

¹ bei einer Erstvertragslaufzeit von 24 Monaten

² bei einer Erstvertragslaufzeit von 12 Monaten

³ Nicht an allen Adressen verfügbar. Die Verfügbarkeit ist im Onlineshop über die Verfügbarkeitsprüfung einsehbar.

1.1. Bandbreite Internetanschluss

Bezüglich der genannten Bandbreite ergeben sich folgende Details:

| Produkt | Maximal | | Normalerweise zur Verfügung stehend | | Minimal | |
|---------------|--------------------|------------------|-------------------------------------|------------------|--------------------|------------------|
| | Download in Mbit/s | Upload in Mbit/s | Download in Mbit/s | Upload in Mbit/s | Download in Mbit/s | Upload in Mbit/s |
| GIGA 150 | 150 | 75 | 135 | 67,5 | 112,5 | 60 |
| GIGA 300 | 300 | 150 | 269 | 135 | 228 | 120 |
| GIGA 600 | 600 | 300 | 558 | 270 | 468 | 225 |
| GIGA 1.000 | 1.000 | 500 | 850 | 470 | 690 | 450 |
| GIGA Business | 1.000 | 1.000 | 850 | 850 | 850 | 850 |

Hinweis: Die am Übergabepunkt des Kunden für den Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von den weiteren beteiligten Netzen außerhalb des Einflussbereichs der medl GmbH ab. Sie ist auch abhängig von den vom Kunden verwendeten Endgeräten, deren Eigenschaften sowie deren Verbindungen untereinander. Diese genannten Faktoren liegen außerhalb des Verantwortungsbereiches der medl GmbH.

1.2. Weitere Leistungsmerkmale

| | |
|---|--------|
| Latenz | <12 ms |
| Verzögerungsschwankung | <20 ms |
| Paketverlust | <0,1 % |
| Verfügbarkeit Internet und Telefonie im Kalenderjahr jeweils | 99% |
| Mittlere Durchlasswahrscheinlichkeit für Verbindungen im Netz der medl im Kalenderjahr (setzt Verfügbarkeit voraus) | 97% |

Die Definition und Berechnung der Verfügbarkeit ergeben sich aus Ziffer 4.6.

2. Standardleistungen

2.1. Internetanschluss

medl GmbH überlässt dem Kunden einen Breitbandanschluss mit Zugang zum öffentlichen Internet. Die Nutzungsabrechnung ist im Grundpreis des jeweiligen Tarifes enthalten (Flatrate). Die Verfügbarkeit der jeweiligen Produkte (Bandbreiten und Tarife) ist abhängig von der Anschlussadresse des Kunden und der technischen Ausführung des Anschlusses.

2.2. Ausführung des Anschlusses

Die Ausführung des Anschlusses erfolgt standardmäßig auf Basis eines **Glasfaser-Anschlusses** mit Zuführung vom Hausübergabepunkt (HÜP) in die Wohnung des Kunden über eine bestehende Glasfaser-Hausverkabelung.

In Einfamilienhäusern wird bei fehlender Hausverkabelung der Anschluss neben dem HÜP (i.d.R. im Keller des Gebäudes) bereitgestellt. Die Erstellung des Glasfaseranschlusses ist nicht Gegenstand der Standardleistung der medl GmbH.

2.3. Voraussetzungen

Voraussetzung für die Leistungserbringung ist ein betriebsfähiger Glasfaser-Anschluss in den Wohnräumen des Kunden. Dieser ist nicht Gegenstand der Standardleistung der medl GmbH. Der Glasfaser-Anschluss setzt den Anschluss des Gebäudes an das Glasfasernetz voraus, in Mehrfamilienhäusern (mehr als eine Wohn-/Gewerbeeinheit) darüber hinaus eine geeignete Hausverkabelung und in Abhängigkeit von der Art der Hausverkabelung einen Glasfaser-Teilnehmeranschluss (GF- TA), eine Telefonabschlusseinheit (TAE) oder eine LAN-Anschlussdose (RJ45) in der Wohnung des Kunden. Die Installation des Glasfaser-Anschlusses und zusätzliche Anschlussdosen und Leitungen sind nicht im Leistungsumfang enthalten.

Leistungsbeschreibung: Telekommunikationsleistungen medl GmbH

Stand: 01.07.2025

2.4. Stromversorgung:

Für den Betrieb des Anschlusses ist eine Stromversorgung in den Räumlichkeiten des Kunden erforderlich, die der Kunde beizustellen hat. Eine netzseitige Stromversorgung ist - auch bei Stromausfall beim Kunden - nicht möglich.

2.5. Netzabschlusspunkt:

Der Netzabschlusspunkt ist der Übergabepunkt zwischen dem Glasfasernetz der medl GmbH und den Einrichtungen des Kunden, an dem medl GmbH die Dienste bereitstellt. Er bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorgaben sowie behördlichen Festlegungen der Bundesnetzagentur und befindet sich in der Regel, jedoch im Einzelfall abhängig von der individuellen Ausführung des Anschlusses, an der jeweiligen Glasfaser-Anschlussdose in den Räumlichkeiten des Kunden. Er ermöglicht durch Anschaltung geeigneter Endgeräte den Zugang zum jeweiligen Telekommunikationsnetz und die Nutzung der Dienste durch den Kunden.

2.6. Endgeräte:

Die Verantwortung für den Betrieb von Endgeräten am (bzw. nach dem) Netzabschlusspunkt liegt beim Kunden.

Für die Nutzung der Telekommunikationsdienste ist ein Router erforderlich, der die technischen Voraussetzungen erfüllt. medl GmbH überlässt dem Kunden bei entsprechender vertraglicher Vereinbarung einen solchen Router. Für den Glasfaser-Anschluss wird abhängig von der Ausführung des Anschlusses zusätzlich ein Glasfaserabschlussgerät (ONT) oder ggf. ein Netzteil für die zentrale Glasfaser-Abschlusseinheit im Keller sowie eine freie 230V-Steckdose in unmittelbarer Nähe zum GF-TA in Reichweite der Anschlusskabel benötigt. Das jeweilige Gerät wird dem Kunden von medl GmbH für die Dauer des Vertrages zur Nutzung überlassen, sofern dies vereinbart ist. Kauft der Kunde ein solches Gerät von medl GmbH, so wird ihm dies ebenfalls von medl GmbH mit den erforderlichen Einstellungen kaufweise überlassen. Dem Kunden steht es frei, einen eigenen Router nach den gesetzlichen Vorgaben zu verwenden. Hierfür stellt medl GmbH dem Kunden die erforderlichen Zugangsdaten und die Schnittstellenbeschreibung für den Netzabschlusspunkt zur Verfügung. Abhängig vom verwendeten Endgerät und dessen Konfiguration durch den Kunden können in diesem Fall Leistung und Qualität der Dienste ggf. beeinträchtigt sein, ohne dass medl GmbH hierfür verantwortlich ist. Zudem ist medl GmbH nicht für die Konfiguration und den Betrieb des Routers zuständig.

medl GmbH überlässt dem Kunden, sofern dies vereinbart ist, entsprechend der Produktwahl des Kunden einen für das medl-Glasfasernetz geeigneten WLAN-Router, der Zugang zum jeweiligen Telekommunikationsnetz (Internet und Telefonnetz) und den Anschluss von Telekommunikationsendgeräten (z. B. PC, Telefon) ermöglicht. Alternativ kann der Kunde einen eigenen geeigneten Router betreiben. Nur sofern der Router von medl GmbH bereitgestellt wird, gelten die folgenden Leistungen und Maßgaben:

Inbetriebnahme/Konfiguration: Der Kunde erhält das Endgerät postalisch zugesandt. Die Inbetriebnahme erfolgt abhängig von betrieblichen Belangen und von der technischen Ausführung des Anschlusses durch einen medl Techniker bei Installation des Anschlusses oder automatisch bei erstmaligem Anschluss des Gerätes durch den Kunden. Voraussetzung ist jeweils eine freie 230V-Steckdose in Reichweite der Anschlusskabel.

Serviceleistungen und Support: Die Leistungen umfassen Konfiguration und Betrieb des Endgerätes zur Nutzung der beauftragten Telekommunikationsdienste, Instandhaltung des Endgerätes (regelmäßige Software-/Firmware-Upgrades, Gerätetausch bei Defekt) sowie telefonischen Kundensupport. Die nomadische Nutzung des Accounts ist nicht gestattet. Darüberhinausgehende Ausstattungen und Funktionen des Endgerätes (z.B. WLAN, DECT, Heimnetzwerk) kann der Kunde selbst konfigurieren; da medl GmbH jedoch keinen Zugriff auf das Heimnetzwerk und die Geräte des Kunden hat, kann ein über die allgemeine Beratung hinausgehender vollumfänglicher Support hierfür nicht erbracht werden.

2.7. Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme des Anschlusses erfolgt durch medl GmbH. Der ONT wird abhängig von den betrieblichen Belangen durch medl GmbH oder einen Infrastrukturpartner von medl GmbH installiert oder vorkonfiguriert an den Kunden zur Selbstmontage geschickt. Kundeneigene Endgeräte sind vom Kunden zu konfigurieren. Überlässt medl GmbH dem Kunden im Rahmen des Produktes optional mietweise oder kaufweise einen Router, konfiguriert sich dieser automatisch beim erstmaligen Anmelden am Netz von medl.

2.8. Übertragungsprotokoll

Alle Anschlüsse werden über das Internet-Protokoll Version 6 (IPv6) realisiert. Bei der Einwahl wird ein dynamischer IPv6-Prefix zugeteilt; die IPv4-Verbindungen werden über ein NAT-Gateway realisiert (DS-Lite). Die Erreichbarkeit von Geräten und Anwendungen im lokalen Netz des Kunden über IPv4 kann ggf. eingeschränkt sein. Nach Absprache und Vereinbarung steht es medl GmbH frei als Option auch Anschlüsse im IPv6-IPv4-Dual-Stack-Protokoll anzubieten.

In diesem Fall wird der Anschluss sowohl über das Internet-Protokoll Version 4 (IPv4) als auch Version 6 (IPv6) realisiert (Dual-Stack). Bei der Einwahl wird eine öffentliche, dynamische IPv4-Adresse und ein dynamischer IPv6-Prefix zugeteilt. Eingehende und ausgehende Verbindungen können, je nach Bedarf, sowohl über IPv4 als auch über IPv6 hergestellt werden.

3. Leistungsmerkmale Telefonie

3.1. Notruf

medl GmbH ermöglicht den Notruf nach den jeweiligen regulatorischen Vorgaben. Aus technischen Gründen bestehen folgende Einschränkungen: Bei einem Stromausfall beim Kunden ist ein Notruf (Rufnummern 110 und 112) nicht möglich. Ein Notruf setzt voraus, dass das jeweilige Endgerät am Standort des Kunden verbunden und provisioniert ist (eine nomadische Nutzung ist nicht gestattet). medl GmbH empfiehlt bei Bestehen solcher Einschränkungen, ein verfügbares Mobilfunkgerät für einen Notruf alternativ zu nutzen.

3.2. Leistungsmerkmale

Der Telefondienst unterstützt folgende Leistungsmerkmale:

| | |
|--------------------------|---|
| Anklopfen | Signalisierung von Anrufen während des Gespräches. |
| Rückfrage, Makeln | Herstellen einer zweiten Verbindung während des Gesprächs sowie Wechsel zwischen zwei Gesprächen. |
| Dreierkonferenz | Konferenzschaltung mit zwei weiteren Teilnehmern. |

Leistungsbeschreibung: Telekommunikationsleistungen medl GmbH

Stand: 01.07.2025

| | |
|--|--|
| Rufnummernübermittlung | Die Rufnummer des anrufenden Anschlusses wird dem Gesprächspartner übermittelt (CLIP), sofern dies vom anrufenden Teilnehmer nicht unterdrückt wird. Bei abgehenden Verbindungen wird die Rufnummer des eigenen Anschlusses an den gerufenen Anschluss übermittelt. |
| Rufnummernunterdrückung | Die Rufnummer des anrufenden Anschlusses wird dem Gesprächspartner nicht übermittelt (CLIR). Mit Ausnahme der Verbindungen zu Notrufanschlüssen von Polizei und Feuerwehr kann die Übermittlung fallweise oder auf gesonderten Antrag des Kunden ständig unterdrückt werden (CLIR). |
| Übermittlung des tatsächlich angerufenen Anschlusses zum Anrufer (COLP) | Ist dieses Leistungsmerkmal aktiv und nimmt der Angerufene das Gespräch an einem anderen Anschluss ab (zB bei Rufweiterleitung), als dem vom Anrufer gewählten, dann wird dem Anrufer die Rufnummer dieses Anschlusses angezeigt. |
| Anrufweiterleitung | Ankommende Verbindungen werden je nach Einstellung im Endgerät weitergeleitet. |
| Telefax-Verbindungen | Diese werden aktuell über das G.711a Protokoll realisiert, T.38 wird im medl Netz nicht unterstützt. Die Verfügbarkeit von Leistungsmerkmalen kann abhängig von den Vereinbarungen zwischen den an einer Verbindung beteiligten Netzbetreibern eingeschränkt sein, ohne das medl hierauf Einfluss hat. |
| Premium-Rate-Dienste, Rufnummernsperrern | Abgehende Verbindungen zu Premium-Rate-Diensten (0900x) sind standardmäßig gesperrt (eine Freischaltung erfolgt frühestens ab dem 01.12.2024 auf schriftlichen Antrag des Kunden). Bei entsprechender Beauftragung können vom Kunden weitere Rufnummern oder Rufnummernbereiche gesperrt werden. |
| Telefonbucheintrag/Auskunft | Auf Antrag des Kunden veranlasst medl die Aufnahme der Rufnummer, des Namens und der Anschrift des Kunden in öffentliche, gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse, die auch für telefonische Auskunftsdienste genutzt werden. Der Kunde kann der Freigabe seiner Daten für die Rückwärtsuche (Inverssuche) genehmigen oder ausschließen sowie die Nutzung seiner Daten einschränken und später ganz oder teilweise widersprechen. Der Standardeintrag ist kostenlos. |
| Mitteilen ankommender Verbindungen (§ 14 TTDSG, „Fangschaltung“) | Einrichtung des Verfahrens nach § 14 TTDSG gegen gesondertes Entgelt (Preistabelle). |

3.3. Weitere Serviceleistungen

medl kann weitere Serviceleistungen anbieten. In diesem Fall ist das Angebot freibleibend.

4. Entstörung und Verfügbarkeit

4.1. Entstörung

medl beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen.

4.2. Annahme von Störungsmeldungen

Störungsmeldungen werden werktags von 07:00 – 22:00 Uhr telefonisch über 0208 4501 140 angenommen.

4.3. Servicebereitschaft

An Werktagen gilt die folgende Servicebereitschaft:

Montag – Donnerstag 08:00 – 18:00 Uhr
Freitag 08:00 – 16:00 Uhr

Ausgenommen sind Samstage und gesetzlichen Feiertage.

4.4. Entstörfrikt

Die Entstörfrikt beträgt in 95% der Fälle (bezogen auf das Kalenderjahr) 24 Stunden. Sie wird außerhalb der Servicebereitschaft ausgesetzt und wird mit Beginn der nächsten Servicebereitschaft fortgesetzt. Sie endet durch Rückmeldung nach Beseitigung der Störung bzw. mit Versand des Austauschgerätes oder dessen Bereitstellung zur Abholung. Geringfügige Störungen, die die Leistung nur unwesentlich beeinträchtigen, werden bei der Entstörfrikt nicht mitgerechnet. Bei höherer Gewalt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen sowie bei Leitungsschäden verlängert sich die Entstörfrikt angemessen nach den Umständen. Die Rechte des Kunden bei einer Störung nach dem TKG bleiben immer unberührt.

4.5. Wartungsarbeiten

Planmäßige Wartungsarbeiten für die Erbringung der Dienstleistung werden in den Wartungsfenstern nachts, möglichst dienstags, mittwochs oder donnerstags von 02:00 – 07:00 Uhr durchgeführt. Eine Nichtverfügbarkeit in diesem Zeitraum gilt nicht als Störung, d.h. sie wird nicht auf die Verfügbarkeit des Dienstes angerechnet.

4.6. Verfügbarkeit

Unter Verfügbarkeit des Services ist jener Zeitraum innerhalb des Betrachtungszeitraums zu verstehen, in welchem der betreffende Service dem Kunden planmäßig in der vereinbarten Qualität (und damit ohne relevante Störung) zur Verfügung stand. Unwesentliche Beeinträchtigungen bleiben unberücksichtigt. Eine Nichtverfügbarkeit aufgrund höherer Gewalt, wegen fehlender Mitwirkung des Kunden (sofern rechtlich und technisch relevant) oder innerhalb der planmäßigen Wartungsfenster werden nicht auf die Verfügbarkeit des Dienstes angerechnet. Diese Störungen bleiben bei den „Zeiten relevanter Störungen“ bei der Berechnung unberücksichtigt.

Die Verfügbarkeit wird unter den genannten Maßgaben wie folgt berechnet:

$$\text{Verfügbarkeit} = 1 - \left(\frac{\text{Zeiten relevanter Störungen}}{\text{gesamter Betrachtungszeitraum}} * 100 \% \right)$$

5. Weitere Informationen

Für weitere Informationen beachten Sie bitte die weiterführenden Hinweise auf unserer Webseite oder im Kundenportal. Für Fragen steht Ihnen auch unsere telefonische Kundenberatung zur Verfügung. Diese erteilt auch Auskünfte über für Endnutzer mit Behinderungen bestimmte Produkte und Dienste und dazu, wie aktualisierte Informationen eingeholt werden können.

Bei Sicherheitsvorfällen wenden wir die nach dem TKG vorgegebenen Verfahren an und verfahren nach den Vorgaben unserer Sicherheitskonzeptes. Bei gravierenden Sicherheitsvorfällen kann es erforderlich sein, zum Schutz des Netzes und der Einrichtungen der medl GmbH die Verfügbarkeit der Dienste und/oder der Netzes vorübergehend zu sperren oder einzuschränken.

Verkehrsmanagementmaßnahmen wird medl GmbH nur so durchführen, dass die Privatsphäre der Nutzer sowie der Schutz von deren personenbezogenen Daten nach den Vorgaben des TKG und TTDSG gewahrt bleiben. Diese Maßnahmen erfolgen nach den gesetzlichen Vorgaben, um die Sicherheit und Verfügbarkeit der Dienste zu gewährleisten und dienen damit letztendlich auch der Qualitätssicherung.

6. Entgelte Zusatzpakete

6.1 Telefonie

| Entgelte Zusatzpakete | Abrechnungsperiode | Brutto |
|---|--------------------|---------|
| Flatrate ins deutsche Festnetz Beinhaltet keine Telefonie zu Sonder- oder Dienste-Rufnummern. | monatlich | 2,00 € |
| Minutenpaket Mobilfunk 200 200 Gesprächsminuten in alle deutschen Mobilfunknetze | monatlich | 4,99 € |
| Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz Flatrate für Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze | monatlich | 9,99 € |
| Minutenpaket Euro 200 200 Gesprächsminuten ins europäische Festnetz folgender Länder: Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik | monatlich | 4,99 € |
| Flatrate ins europäische Festnetz Flatrate für Gespräche ins europäische Festnetz folgender Länder: Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik | monatlich | 5,99 € |
| Minutenpaket Global 200 200 Gesprächsminuten ins Festnetz folgender Länder der Verzonungsgruppen: Best Country Global 1 Global 2 | monatlich | 14,99 € |
| Minutenpaket Global 500 500 Gesprächsminuten ins Festnetz folgender Länder der Verzonungsgruppen: Best Global Global 1 Global 2 | monatlich | 36,99 € |

medl kann freibleibend weitere Leistungen und/oder Optionen jederzeit zusätzlich anbieten und wird in diesem Fall die Entgelte hierfür veröffentlichen. Diese Leistungen werden nur nach weiterer Vereinbarung Vertragsgegenstand.

6.2 TV-Optionen

| Produkt | Abrechnungsperiode | Brutto |
|---|--------------------|---------|
| TV-Grundversorgung über Glasfaser im Kabel-Signalstandard DVB-C Sie empfangen über 160 TV-Sender, davon 50 in HD-Qualität | Monatlich | 5,99 € |
| Pay-TV Module | | |
| Basis HD | Monatlich | 5,99 € |
| Basis HD im Bundle | Monatlich | 4,90 € |
| Family HD | Monatlich | 14,90 € |
| Premium HD | Monatlich | 9,90 € |
| Basis HD & Emotion | Monatlich | 8,90 € |
| International TV „Türkisch“ | Monatlich | 8,90 € |
| International TV „Italienisch“ | Monatlich | 4,90 € |
| International TV „Polnisch“ | Monatlich | 6,00 € |
| International TV „Russisch Premium“ | Monatlich | 12,50 € |
| Hardware für die Pay-TV Optionen | | |
| CI+ Modul Das CI+ Modul ist vonnöten für die Verwendung von Pay-TV Optionen | Einmalig | 59,90 € |
| Smartcard und Aktivierung der Smartcard Die Smartcard ist vonnöten für die Verwendung bei Pay-TV Optionen | Einmalig | 9,90 € |

7. Verbindungsentgelte / Länderliste / Sonderrufnummern

| Verbindungsentgelte | Abrechnungsperiode | Brutto |
|---|----------------------|----------|
| Mobilfunktarif | | |
| mobil | minutengenau (60/60) | 0,1800 € |
| Auslandstarife Festnetz | | |
| Bestcountry | minutengenau (60/60) | 0,0490 € |
| Global 1 | minutengenau (60/60) | 0,1990 € |
| Global 2 | minutengenau (60/60) | 0,2499 € |
| Global 3 | minutengenau (60/60) | 0,2999 € |
| Global 4 | minutengenau (60/60) | 0,2999 € |
| Global 5 | minutengenau (60/60) | 0,5990 € |
| Global 6 | minutengenau (60/60) | 0,6999 € |
| Auslandstarife Mobil | | |
| Bestcountry (mobil) | minutengenau (60/60) | 0,2250 € |
| Global 1 (mobil) | minutengenau (60/60) | 0,3980 € |
| Global 2 (mobil) | minutengenau (60/60) | 0,3980 € |
| Global 3 (mobil) | minutengenau (60/60) | 0,3980 € |
| Global 4 (mobil) | minutengenau (60/60) | 0,3980 € |
| Global 5 (mobil) | minutengenau (60/60) | 0,7980 € |
| Global 6 (mobil) | minutengenau (60/60) | 0,7980 € |
| Alle Verbindungen werden minutengenau (60/60) abgerechnet. Alle Verbindungspreise gelten ganztägig und je Minute. Abrechnung nachfällig Für Gespräche ins Festnetz oder in Mobilfunknetze der USA und Kanada gilt immer der Festnetzpreis. | | |

| Verzorgungsgruppe | Länderliste |
|-------------------|--|
| Best Country | Andorra, Belgien, China, Dänemark, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Japan, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, USA, Estland, Kroatien, Lettland, Malta, Slowenien, Ungarn, Bulgarien, Litauen, Rumänien, Zypern, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Martin, Island |
| Global 1 | Antarktis, Australien, Bosnien-Herzegowina, Hongkong, Israel, Kasachstan, Mexiko, Norfolk Inseln, Ukraine |
| Global 2 | Ägypten, Albanien, Brasilien, Chile, Iran, Libanon, Marokko, Mazedonien, Russland, Serbien und Montenegro, Singapur, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Türkei, Weißrussland |
| Global 3 | Algerien, Indien, Jordanien, Libyen, Moldau (Republik), Südafrika, Syrien, Thailand, Vereinigte Arabische Emirate |
| Global 4 | Dominikanische Republik, Malaysia, Neuseeland, Niederländische Antillen, Pakistan |
| Global 5 | Alle sonstigen Länder |
| Global 6 | Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahrain, Bolivien, Ecuador, El Salvador, Gabun, Guantanamo, Guinea-Bissau, Indonesien, Kamerun, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kuba, Macao, Malawi, Myanmar, Namibia, Panama, Peru, Philippinen, Sambia, Tadschikistan, Tristan da Cunha, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam |

Leistungsbeschreibung: Telekommunikationsleistungen medl GmbH

Stand: 01.07.2025

| Sonderrufnummern | | | |
|---|---------------------------------|--|---|
| | Zugangsnummer | Basispreis je Verbindung (Brutto) | Verbindungspreise je Minute (Brutto) |
| Service 0800 | 0800 | kostenfrei | |
| Service 00800 | 00800 | kostenfrei | |
| Service 0180 (Shared Cost Number) | | | |
| Service 0180-1 | 01801 | - | 0,0390 € |
| Service 0180-2 | 01802 | 0,0600 € | - |
| Service 0180-3 | 01803 | - | 0,0900 € |
| Service 0180-4 | 01804 | 0,2000 € | - |
| Service 0180-5 | 01805 | - | 0,1400 € |
| Service 0180-6 | 01806 | 0,2000 € | - |
| Service 0180-7 ⁹ | 01807 | - | 0,1400 € |
| Service 0900 | 0900 | Preis wird vom Diensteanbieter bestimmt und abgerechnet ^{4,5,6,7} | |
| Service 0700 | 0700 | - | Tag ¹ : 0,0620/30 Sek. Freizeit ² : 0,0620/Min. |
| Service 0137 | 01371 und 01375 | 0,0140 € | - |
| | 01372, 01373, 01374 | - | 0,1400 € |
| | 01376 | 0,2500 € | - |
| | 01377 | 1,0000 € | - |
| | 01378, 01379 | 0,5000 € | - |
| | 01378 | - | 0,1400 € |
| Rufnummerngasse 032 national ⁸ | 032 | - | 0,0350 € |
| Karten-Sperrnummer | 116116 | kostenfrei | |
| Harmonisierte Dienste von sozialem Wert | 116x | kostenfrei | |
| Dienste 0181 – 0189 | 0181 – 0189 | Preis wird vom Diensteanbieter bestimmt und abgerechnet ^{4,5,6,7} | |
| Infoverbund Berlin – Bonn | 01888 | - | 0,1500 € |
| SMS-Zentrale T-Com | 0193 010 | - | 0,2400 € |
| Telekom Online Dienste (T-Online) | 01910x | kostenfrei | |
| MSN | 0192658 | kostenfrei | |
| Online-Einwahlen | 01916, 0192117, 0193670, 019167 | kostenfrei | |
| AOL-Zugang | 01914 | kostenfrei | |
| Online-Einwahlen | 0191 - 0194 | kostenfrei | |
| Auskunftsdienste | 118x | Preis wird vom Diensteanbieter bestimmt und abgerechnet ^{4,5,6,7} | |
| Zeitansage | 01804100100 | 0,2000 € | - |
| Einheitliche Behördenrufnummer | 115 | Es gilt der Preis für Verbindungen ins deutsche Festnetz (tarifabhängig; bei Festnetz-Flatrates enthalten) | |
| Vodafone ecall | 0088239 | - | 0,2000 € |

| Serviceleistungen | Zugangsnummer | Basispreis je Verbindung (Brutto) | Verbindungspreis je Minute (Brutto) |
|--------------------------------|---------------------------------|--|--|
| Notruf, Polizei, Feuerwehr | 110, 112 | Kostenfrei | |
| Scall | | | |
| Scall A | 01680 | 0,3070 € | - |
| Scall B | 01681 | Tag ¹ : 0,7350 € Freizeit ² : 0,4900 € | - |
| Scall C | 01696 | 0,4900 € | - |
| Scall Operatorzugang | 01699 | 1,2250 € | - |
| Skyper | | | |
| Skyper | 01692, 01693 | 0,4900 € | - |
| Skyper Operatorzugang | 016953 | 1,2250 € | - |
| Cityruf | | | |
| Cityruf | 01640 – 01649 und 01682 – 01691 | - | Tag ¹ : 0,1860 € Freizeit ² : 0,1240 € |
| Cityruf-Auftragsdienst | 016951, 016952 | - | 0,7440 € |
| Inmarsat-Aero | 008705 | - | 4,1530 € |
| Inmarsat-B | 008703 | - | 3,5580 € |
| Inmarsat-BGAN | 0087077 | - | 3,5580 € |
| Inmarsat-BGAN HSD | 0087078 | - | 6,2990 € |
| Inmarsat-B-HSD | 0087039 | - | 8,6790 € |
| Inmarsat-M | 008706 | - | 3,5580 € |
| Inmarsat-Mini-M | 0087076 | - | 3,5580 € |
| Inmarsat-M4 HSD | 0087060 | - | 6,2990 € |
| Thuraya | 0088216 | - | 3,5580 € |
| EMSAT | 0088213 | - | 4,1530 € |
| Iridium | 008816, 008817 | - | 3,9900 € |
| International Networks Voxbone | 008835100 | - | 0,0257 € |
| United Nations OCHA | 00888 | - | 0,2225 € |

¹ Der Tagtarif gilt Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

² Der Freizeittarif gilt von 18:00 Uhr bis 8:00 Uhr sowie an Wochenenden und bundeseinheitlichen Feiertagen.

³ Verbindungen zu den Servicerufnummern mit den Zugangsnummern 0137, 0138, 019x, 0700, 0800 und 00800 werden nur im Falle eines Direktanschlusses über medl GmbH abgerechnet. Ansonsten gelten die Bedingungen und Preise des Teilnehmernetzbetreibers bzw. Diensteanbieters.

⁴ Kunden, die diese Services nutzen, erhalten hierfür eine separate Rechnung.

⁵ Es gilt der vom Diensteanbieter angegebene Tarif für Gespräche aus dem Netz der Deutschen Telekom AG soweit keine Entgelte für Gespräche aus dem Festnetz der medl GmbH oder alternativer Netzbetreiber angegeben sind.

⁶ Bei erfolgreicher Verbindung kommt ein Vertrag zwischen dem Endkunden und dem Diensteanbieter zustande.

⁷ Aufgrund fehlender Abrechnungsgrundlage kann medl GmbH nicht alle Dienste anbieten. Bitte setzen Sie sich bei Nichterreichbarkeit mit dem Diensteanbieter in Verbindung.

⁸ Verbindungen zu dieser Rufnummerngasse sind nicht in der Festnetz-Flatrate enthalten.

⁹ Die ersten 30 Sekunden einer Verbindung sind kostenlos. Ab der 31. Sekunde gilt der angegebene Verbindungspreis.

8. Weitere Preispositionen

| Weitere Preispositionen | Brutto |
|---|---------------------------|
| Telefon- und Internetleistungen | |
| Rufnummernmitnahme aller MSN-Nummern des Anschlusses bei Kündigung | 11,99 € |
| Rufnummernmitnahme einer MSN-Nummer des Anschlusses bei Kündigung | 24,99 € |
| Änderung der MSN-Nummern eines Anschlusses. Es werden alle MSN-Rufnummern gelöscht und maximal drei neue MSN-Rufnummern zugeteilt. | 69,99 € |
| Nachbestellung einer weiteren Rufnummer (gesamt: max. 10) | 9,99 € |
| Identifizieren/Fangen böswilliger Anrufe (MCID) | 79,99 € |
| Änderung der Rufnummernübermittlung | 5,99 € |
| Einrichtung einer Rufnummernsperre nach § 61, Abs. 1, TKG | 0,00 € |
| Änderung einer Rufnummernsperre | 5,99 € |
| Änderung von Leistungsmerkmalen | 5,99 € |
| Versand | |
| Postalischer Versand Papierrechnung | 1,49 € |
| Versand Einzelverbindungsachweis | 1,49 € |
| Umstellung auf Papierrechnung | 4,99 € |
| Versandkostenpauschale Hardware je Anschluss | 9,99 € |
| Inkasso | |
| Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift. Abrechnung aller Verbindungen und Entgelte | 5,99 € |
| Mahngebühren, Zahlungsweise pro Mahnung | 1,00 € |
| Sperrung des Anschlusses aufgrund Zahlungsverzuges, Zahlung pro Sperrung | 29,99 € |
| Vertragsende | |
| Vorzeitige Vertragsbeendigung | 249,99 € |
| Stornierungsentgelt | 149,99 € |
| Bereitstellung, Produktwechsel, Umzug, Beseitigung Störung | |
| Bereitstellungsentgelt zur Aktivierung eines Kunden-Anschlusses (GIGA 100, 300, 600) | 69,99 € |
| Bereitstellungsentgelt zur Aktivierung eines Kunden-Anschlusses (GIGA 1.000, Business) | 129,99 € |
| Vorzeitiger Produktwechsel auf kleineres Produkt | 29,99 € |
| Umzug innerhalb des Versorgungsgebietes | 59,99 € |
| Anschlussübernahme durch Dritten | 29,99 € |
| Fehlersuche, Mängelbeseitigung bzw. Entstörung einer Störung, die vom Kunden zu vertreten ist | Nach Aufwand ² |
| Fehlersuche einer vom Kunden gemeldeten Störung, die für den Kunden erkennbar keine Störung ist. | Nach Aufwand ² |

¹ Schadensersatz in Höhe der Bankkosten

² Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.