

0.1 Geltungsbereich, Anwendungsbereich und Grenzen

Die Managementsysteme (DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 50001) der medl GmbH sind für alle Mitarbeiter des Unternehmens an unseren Standorten uneingeschränkt verbindlich.

0.2 Qualitätspolitik (Auszug aus Kapitel 1.1.3 des Handbuches)

Die medl versteht sich als Energiedienstleistungsunternehmen, das aufgrund seiner Energieversorgungs- und Netzbetriebsaufgabe an das Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) gebunden ist. Sie ordnete sich schon bei ihrer Gründung Zielen unter, die später im novellierten EnWG formuliert wurden und übernahm diese als strategische Ziele:

- Wirtschaftlichkeit,
- Versorgungssicherheit,
- Umweltverträglichkeit,
- Verbraucherfreundlichkeit,
- Energieeffizienz.

Basierend auf diesen strategischen Zielen gilt für alle Mitarbeiter folgender Grundsatz:

Der zufriedene Kunde ist unser Ziel.

Die ständige Qualitätsverbesserung unserer Dienstleistungen wird durch einen partnerschaftlichen Kundenumgang unterstrichen. Die Beachtung der Energieeffizienz ist grundlegendes Selbstverständnis.

■ Mitarbeiter

Durch zielgerichtete Schulungen ermöglichen wir den Mitarbeitern eigenverantwortliches und kundenorientiertes Handeln. Die Leistungen werden mit Hilfe von technischen Arbeitsmitteln und vor allem durch entsprechendes Know-how der Mitarbeiter erbracht.

Es gilt der Grundsatz: „Der richtige Mitarbeiter am richtigen Arbeitsplatz“.

Die Basis hierzu bilden die relevanten Eingangsqualifikation sowie eine umfassende Einarbeitung. Als Hilfsmittel dienen Unterweisungen sowie ein strukturierter Einarbeitungsplan. Jeder Mitarbeiter muss seinen Verantwortungsbereich sowie die an ihn gestellten Anforderungen kennen und sich ihrer Beziehungen zueinander bewusst sein. Dies wird erreicht durch eine klare, am Prozess orientierte Aufbau- und Ablauforganisation im Unternehmen sowie entsprechende Anweisungen und Regelungen.

Qualität und die ständige Verbesserung sind eine Unternehmensverpflichtung und damit ein gemeinsamer Maßstab aller Mitarbeiter.

Der Schwerpunkt unserer Handlungsweise liegt darin, strategische Wettbewerbsvorteile zu erzielen, einen Vorsprung gegenüber Mitbewerbern zu gewinnen und weiter auszubauen. Dies erfordert kundenorientierte, qualifizierte und motivierte Mitarbeiter, die bereit sind, Zukunft zu gestalten und Veränderungen vorurteilsfrei anzunehmen.

■ Mitarbeiterführung

Den Führungskräften im Unternehmen fällt eine Vorbildfunktion zu. Durch ständigen Dialog und Unterstützung helfen sie ihren Mitarbeitern die Qualitätsphilosophie in der täglichen Arbeit umzusetzen. Der grundsätzlich kooperative und partnerschaftliche Führungsstil wird als Maßstab für Führungsarbeit umgesetzt.

■ Kommunikation und Zusammenarbeit

Ein wesentlicher Faktor für die Unterstützung des Managementsystems bei medl ist eine ausführliche Information aller Mitarbeiter und externer Stellen über die Qualitätsaktivitäten des Unternehmens.

■ Qualitätsanforderungen und die Zufriedenheit der Kunden

Die Qualitätsanforderungen werden hinsichtlich ihrer Realisierbarkeit geprüft. Akzeptierte Anforderungen werden konsequent umgesetzt. Vor dem Hintergrund der steigenden Anforderungen des Wettbewerbs ist es unerlässlich, dass wir gegenüber unseren Kunden Termintreue, Erreichbarkeit und Kundenorientierung praktizieren und unser Handeln durch eine Vorbildfunktion geprägt ist.

■ Fehlervermeidung

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, auf Qualitätsabweichungen zu achten und diese entsprechend dem Managementsystem zu beheben. Es gilt der Grundsatz „Fehlervermeidung statt Fehlerbeseitigung“.

■ Gesetzliche und behördliche Anforderungen

Durch eine systematische Regelwerksverwaltung werden alle anwendbaren gesetzlichen und behördlichen Anforderungen ermittelt. Wir verpflichten uns zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen und der sonstigen bindenden Verpflichtungen.

■ Risiken und Chancen

Mit Hilfe der Regelungen zum Risikomanagement werden alle **Risiken und Chancen** erfasst, die Einfluss auf die **Produkt- und Dienstleistungskonformität** sowie die Erhöhung der **Kundenzufriedenheit** und unserer Energieeffizienz haben können. Durch eine stetige Überprüfung der Informationen zu Innovation und Neuheiten wird sichergestellt, dass das Portfolio der medl aktuell und marktgerecht bleibt.

■ Qualitätsmanagementsystem

Das Management-Handbuch und die mitgeltenden Verfahrensanweisungen nach DIN EN ISO 9001 dokumentieren unser Managementsystem. Die darin festgelegten Verfahren dienen dazu, unsere Qualitätspolitik umzusetzen. Die Wirksamkeit des Managementsystems wird regelmäßig anhand von Audits überprüft.

0.3 Energiepolitik (Auszug aus Kapitel 1.1.4 des Handbuches)

■ Führung und Verpflichtung

Als Energiedienstleistungsunternehmen sind wir uns der Verantwortung gegenüber unserer Belegschaft, der Bevölkerung und unseren Geschäftspartnern bewusst. Im Rahmen dieses ganzheitlichen Energiemanagements verpflichtet sich die Geschäftsführung zu einem effizienten und nachhaltigen Umgang mit Energie. Unser Ziel ist es, wenn möglich, unsere Verbräuche fortlaufend zu reduzieren, um eine Verbesserung der energiebezogenen Leistung zu erreichen. Um dieses Ziel zu erlangen, dient das Managementsystem nach DIN EN ISO 50001 als Werkzeug.

Dabei tragen wir dafür Sorge, dass alle Anforderungen dieser Norm korrekt umgesetzt und die Prozesse fortlaufend verbessert werden. Die vorliegende Politik bildet den Rahmen zur Festlegung und Überprüfung unserer Energieziele. Die Geschäftsführung stellt die Verfügbarkeit von Informationen und erforderlichen Ressourcen zum Erreichen dieser Ziele sicher.

■ Energiemanagement-Team

Aus dieser Politik werden Ziele abgeleitet. Um diese zu erreichen, hat die Geschäftsführung Beauftragte ernannt, welche das Energiemanagement-Team bilden und stellt die benötigten Ressourcen und Informationen zur Verfügung. Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, sich zu beteiligen, auf Energieeffizienz zu achten und Vorschläge zur Einsparung an das Energiemanagement-Team zu richten.

■ Verbesserung der umwelt- und energiebezogenen Leistung

Wir verpflichten uns zu:

- Förderung des energiebewussten Handelns der Mitarbeiter durch Qualifikation, Information und durch Vorbildfunktion,
- Rasche Umsetzung gefundener Einsparpotentiale unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit,
- Förderung des Erwerbs und Einsatzes regionaler, umweltschonender und energieeffizienter Produkte und Dienstleistungen,
- Effiziente Verwendung von Energie, Materialien und Hilfsstoffen,
- Fortlaufende Verbesserung unserer Energieeffizienz,
- Berücksichtigung der Möglichkeiten zur Verbesserung der energiebezogenen Leistung bei der Auslegung neuer, veränderter oder renovierter Anlagen, Standorte, Systeme, Einrichtungen und Energie nutzender Prozesse.

Wir übernehmen die Verantwortung für all unsere Produkte, Dienstleistungen und sonstigen Geschäftsaktivitäten. Wir sind uns der Bedeutung bewusst und stellen auf diesem Gebiet in allen Unternehmensbereichen hohe Anforderungen.

■ Rechtliche und sonstige Anforderungen

Durch eine systematische Regelwerksverwaltung sowie die Betrachtung des Kontexts und der interessierten Parteien werden alle anwendbaren rechtlichen und sonstigen Anforderungen im Zusammenhang mit Energieeffizienz, -einsatz und -verbrauch ermittelt. Wir verpflichten uns zur Erfüllung dieser Anforderungen und Verpflichtungen.

■ Risiken und Chancen

Mit Hilfe der Regelungen zum Risikomanagement werden alle **Risiken und Chancen** erfasst, die sowohl Einfluss auf die **energiebezogene Leistung** als auch auf den **Kontext des Unternehmens** haben können. Durch eine stetige Überprüfung der zugehörigen Informationen wird sichergestellt, dass die strategische Ausrichtung aktuell und marktgerecht bleibt.

■ Energiemanagementsystem

Das Management-Handbuch und die mitgeltenden Verfahrensanweisungen nach DIN EN ISO 50001 dokumentieren unser Managementsystem. Die darin festgelegten Verfahren dienen dazu, unsere Energiepolitik umzusetzen. Die Überprüfung der Wirksamkeit des Managementsystems wird regelmäßig anhand von Audits durchgeführt. Die fortlaufende Verbesserung des Energiemanagementsystems ist eine Unternehmensverpflichtung und damit ein gemeinsamer Maßstab aller Mitarbeiter im Unternehmen.